



## FORO INTERNACIONAL DE LAS AMERICAS

**“Simplificación de Trámites para promover la competitividad:  
Ventanillas Únicas y otros instrumentos que mejoran  
el clima de negocios en los países”.**

**Margarita Libby  
República Dominicana  
5 al 7 de octubre, 2011**

[www.margaritalibby.com](http://www.margaritalibby.com)



Canada

## FACILITACION COMERCIAL



## Estructura base y contenidos para un proyecto VUCE



## Tendencias de gobernanza y estructura de las VUCE 2011

### Dentro de Aduana

### Fuera de Aduana

Gobernanza Mixta

Gobernanza Mixta

Gobernanza de Aduanas como coordinador

Gobernanza de un sólo ente de alto nivel político que coordine

Dependencia de la Tecnología de Aduanas

Independencia de la Tecnología de la Aduana



## Inconvenientes que comparten cada uno de los modelos

Dentro de la Aduana	Fuera de la aduana
Resistencia a ser coordinadas por Aduanas debido a competencias jerárquicas de las entidades para-aduaneras	Resistencia a ser coordinadas por un ente externo a su competencia
Diferencias en los intereses y fines de las entidades aduaneras y para aduaneras	
Resistencia en la entrega de información	
Resistencia en la simplificación de los procesos con parámetros aduaneros	Resistencia en la simplificación de procesos
Análisis de Riesgo aplicado a intereses aduaneros	Falta de aplicación de Análisis de Riesgo
Asimetrías tecnológicas entre la Aduana y las plataformas y desarrollos de las para-aduaneras	Asimetrías tecnológicas y problemas de bases de datos y procesos manuales
Falta de inclusión de los actores privados que participan del despacho y que deben tener plataformas para interactuar	



## Estatus de Ventanillas en América Latina

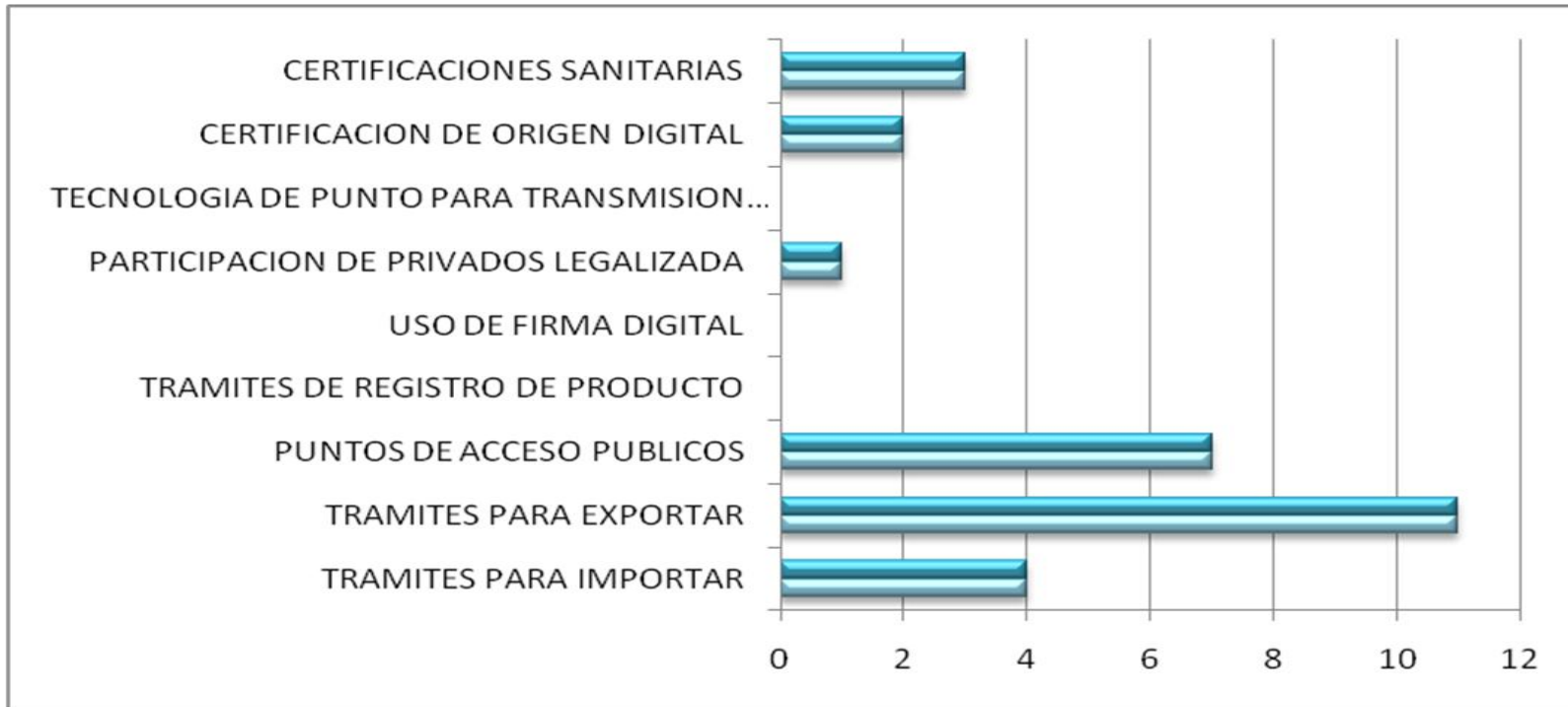
<b>País</b>	<b>Año inicio</b>	<b>Alcance</b>	<b>Modelo</b>	<b>Proyección inclusión importación</b>
<b>Colombia</b>	2004	Importación exportación	Público	Ya está
<b>Costa Rica</b>	1996	Importación exportación	Público/Privado	Ya está
<b>México*</b>	2009	Importación exportación	Público	2011
<b>Chile*</b>	2007	Importación exportación	Público	2012
<b>República Dominicana</b>	1998 2009	Exportación IMP/EXP	Público/Privado Público	SIVUCEX 2012
<b>Guatemala</b>	1986	Exportación	Privado	Ya está
<b>Nicaragua</b>	1994	Exportación	Público	No hay datos
<b>Honduras</b>	1987	Exportación	Público	Ya está
<b>El Salvador</b>	2000	Exportación	Público	Ya está
<b>Panamá</b>	1985	Exportación	Público	Ya está
<b>Perú</b>	2006	Importación exportación	Público	2012

\*Se toma del modelo de negocio, VUCE en proceso

Fuente: Elaboración propia.



## Concentración de esfuerzos VUCE actuales



**Estado de desarrollo de VUCE en países  
miembros del SELA**  
Fuente: SELA, 2011

<b>VUCE en desarrollo o mejoras</b>	<b>VUCE en proyecto</b>	<b>No hay datos oficiales</b>
Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana	Argentina, Bolivia, Ecuador, México y Uruguay	Bahamas, Barbados, Belice, Cuba, Grenada, Guyana, Haití, Jamaica, Surinam, Trinidad y Tobago y Venezuela





## MODELO DE COSTA RICA



## MODELO DE MEXICO

Contribuyente

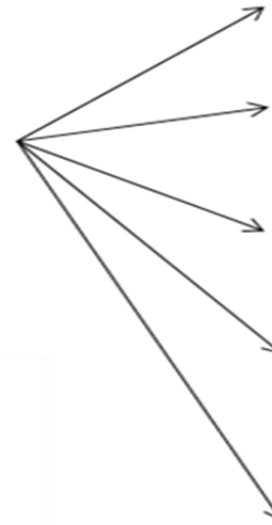


Ingresa información en formulario único y cumple con requisitos de manera digitalizada, para la obtención de permisos licencias o autorizaciones necesarios para las operaciones de importación, exportación o tránsito

VUCEM



BANCO

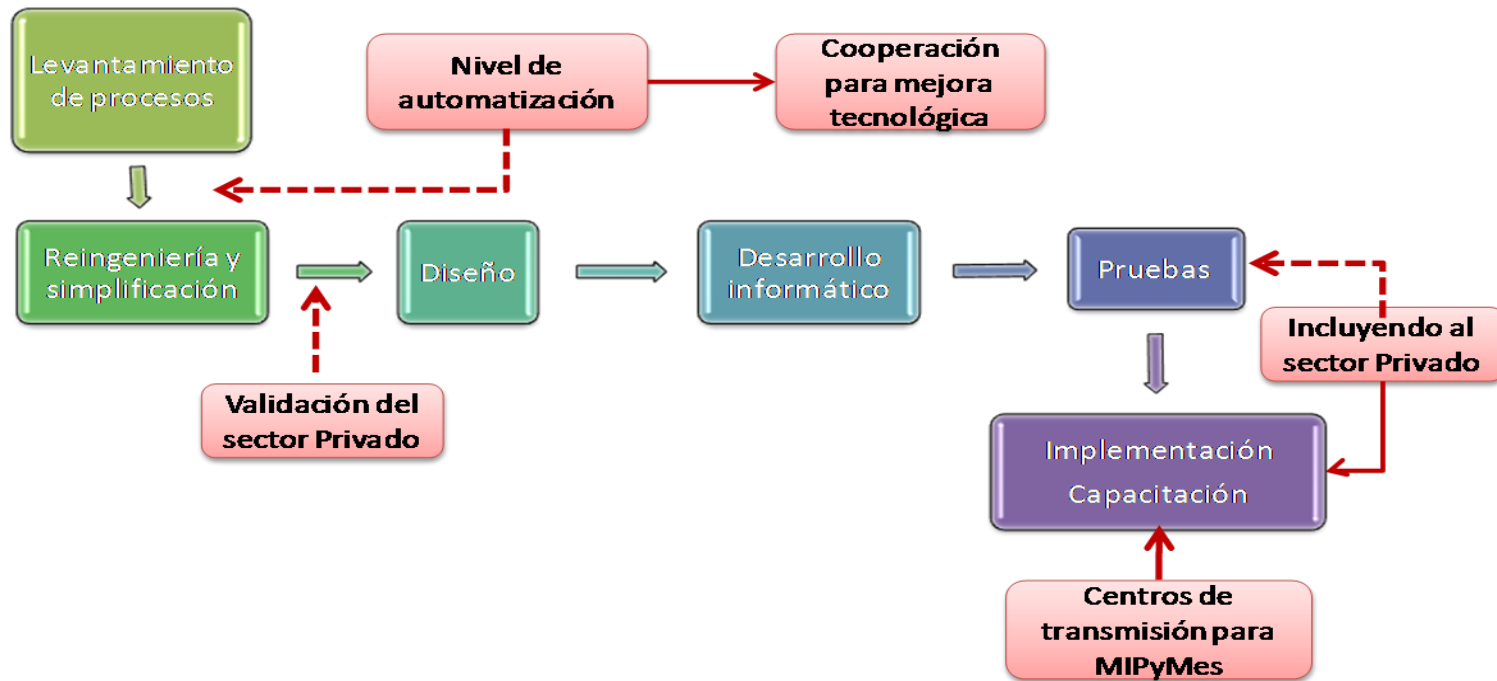


## **Algunos beneficios que reportan los países con la implementación de sus VUCE son**

- Simplificación de trámites
- Reducción de tiempos en la obtención de Permisos y licencias
- Transparencia en la interacción de los actores públicos y privados (trazabilidad)
- Reducción en los costos de movilización de sus tramitadores de institución en institución
- Reducción en los costos de papelería y en las certificaciones
- Economías de escala en la inversión y mantenimiento tecnológico
- Controles estadísticos para decisiones comerciales publicas y privadas
- Transparencia y seguridad financiera con la utilización del pago electrónico



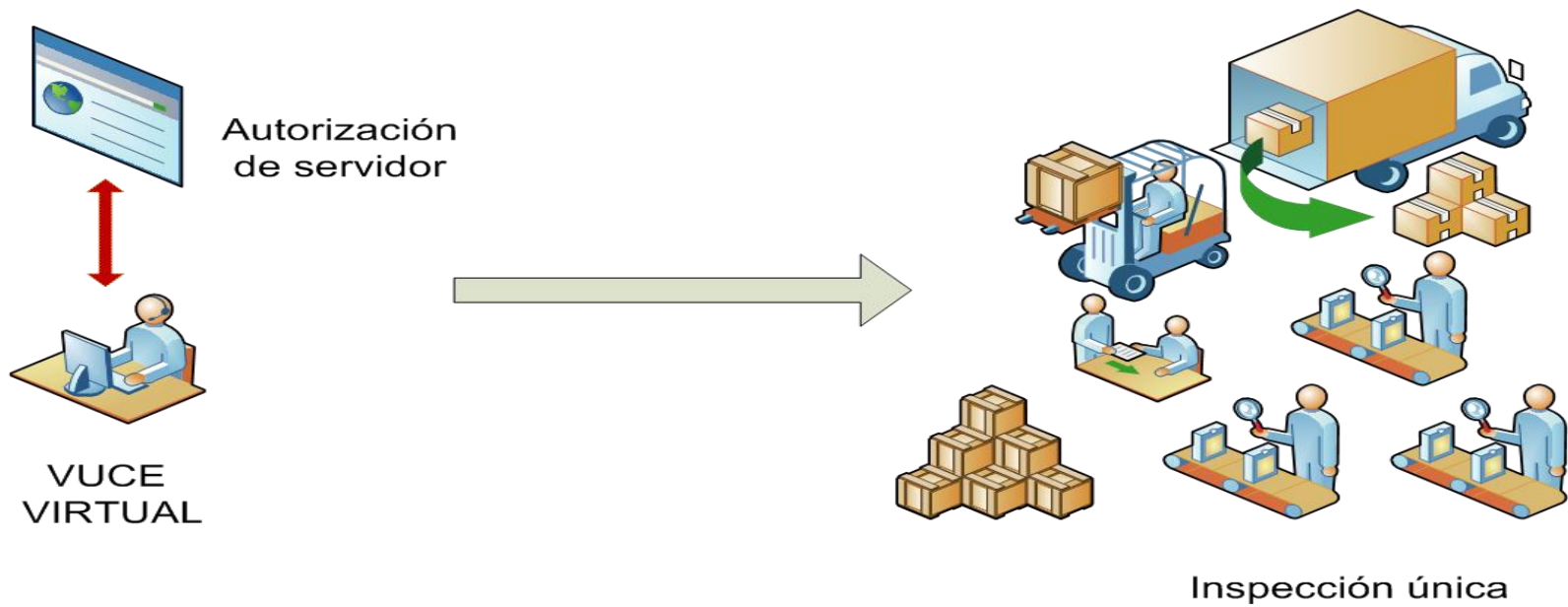
## Diagrama con Procesos Paralelos a las etapas para crear una VUCE



Sensibilización y divulgación de todo el proceso en todas las etapas



## EFFECTO NATURAL EN DOSVIAS



## **OBSTACULOS COMUNES**

- **Decisión de obligatoriedad (PRESIDENCIAL)**
- **Liderazgo**
- **Resistencia al cambio**
- **Resistencia a la homologación**
- **Resistencia a compartir y/o simplificar información**
- **Asimetrías Tecnológicas**
- **Costo**
- **Interconectividad**
- **Pago electrónico**
- **Firma Digital**
- **Reconocimiento de Documentos electrónicos fuera del país**
- **Mejora continua**



## **FACTORES COMUNES DE EXITO**

- **Mandato presidencial.**
- **Liderazgo**
- **Cohesión**
- **Planificación y estrategia consensuada (publica-publica y publica-privada)**
- **Simplificación de Procesos**
- **Eliminar duplicidad y discrecionalidad**
- **Reducción de numero de Documentos (documento único)**
- **Transparencia hacia el usuario**



## **Servicios de la VUCE del futuro**

- **Autorizaciones de importación y exportación de productos con requisitos no arancelarios.**
- **Certificación y Verificación de Origen.**
- **Centro de Registro de Productos con requisitos no arancelarios.**
- **Centro de Certificación de Libre Venta de Productos.**
- **Certificación Sanitaria de productos para exportar.**
- **Centro de recepción, validación, canalización y acompañamiento de todos los usuarios hacia todos los entes de consultas, reclamos y consultas sobre asuntos relacionados con la importación y exportación.**





## **RECOMENDACIONES**

- **Crear un observatorio permanente de VU en los que los países compartan sus nuevos desarrollos**
- **Utilización urgente de la firma digital para garantizar seguridad en el intercambio electrónico de datos**
- **Prever el crecimiento en tramites dimensionando una estructura tecnológica que permita ampliarse para seguir respondiendo en tiempo y forma al crecimiento del comercio**
- **Incluir al sector privado**
- **Considerar los requerimientos de las MiPyMes**





Muchas gracias

[www.margaritalibby.com](http://www.margaritalibby.com)

