Evaluación de Destinos Turísticos en el Gran Caribe

Creando la red para el establecimiento de la Zona de Turismo Sostenible del Caribe

ACS AEC
ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES
ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE
ASSOCIATION DES ETATS DE LA CARAIBE

Mercedes Silva
Asesora en Turismo Sostenible

1ra Conferencia Global de Competitividad y Clusters Turísticos de la TCI
Punta Cana, Republica Dominicana, 10 de abril de 2010

Presentación

- Introducción sobre la AEC y la ZTSC
- El proceso de evaluación de destinos para formar parte de la ZTSC
- Herramientas regionales: marco general para la evaluación de destinos
- Coordinación de iniciativas nacionales, regionales e internacionales
- El futuro de la ZTSC

La AEC y el Gran Caribe (cont.)

- **Foro regional para consulta, cooperación y acción concertada entre los países del Gran Caribe**
- **Áreas focales: Cooperación en comercio y transporte, turismo sostenible y desastres naturales**

La AEC y el Gran Caribe (cont.)

- **25 Estados Miembros de:**
  - **Centroamérica**
  - **Comunidad del Caribe - CARICOM**
  - **G-3: Colombia, México y Venezuela**
  - **No Agrupados: Cuba, República Dominicana y Panamá**
- **3 Estados Asociados:**
  - **Aruba**
  - **Francia (Guadalupe, Martinica y Guyana Francesa)**
  - **Antillas Holandesas**

Pasos hacia un marco común de sostenibilidad turística

- **1995:** I Cumbre de Jefes de Estado y/o Gobierno: reconocimiento del turismo como una de las tres áreas prioritarias de la región, siendo las otras dos comercio y transporte
- **1998:** II Reunión del Consejo Ministerial: aprobación de los documentos de soporte para la creación de la ZTSC
- **2001:** III Cumbre de Jefes de Estado y/o Gobierno: firma del Convenio que Establece la ZTSC

Definición de la ZTSC en el marco del Convenio

“Una unidad geográficamente determinada, cultural, socioeconómica y biológicamente rica y diversa, en la cual el desarrollo del turismo dependerá de la sostenibilidad y de los principios de integración, cooperación y consenso, dirigidos a facilitar el desarrollo integrado del Gran Caribe”

Estableciendo la ZTSC

- **Proceso de selección, evaluación y categorización de destinos**
- **Creación de una red de destinos turísticos evaluados que trabajan para mejorar su producto**
- **Fase Piloto (Fase I)**
- **Fase II**
- **Fase III**

El proceso de selección, evaluación y categorización

- Herramientas prácticas para facilitar la evaluación y futura incorporación de los destinos en la Zona
- Identificar los pasos a seguir en la selección, evaluación y posible categorización de los destinos turísticos
- Iniciativa pionera con muchas interrogantes y aprendizaje a medida que se avanza

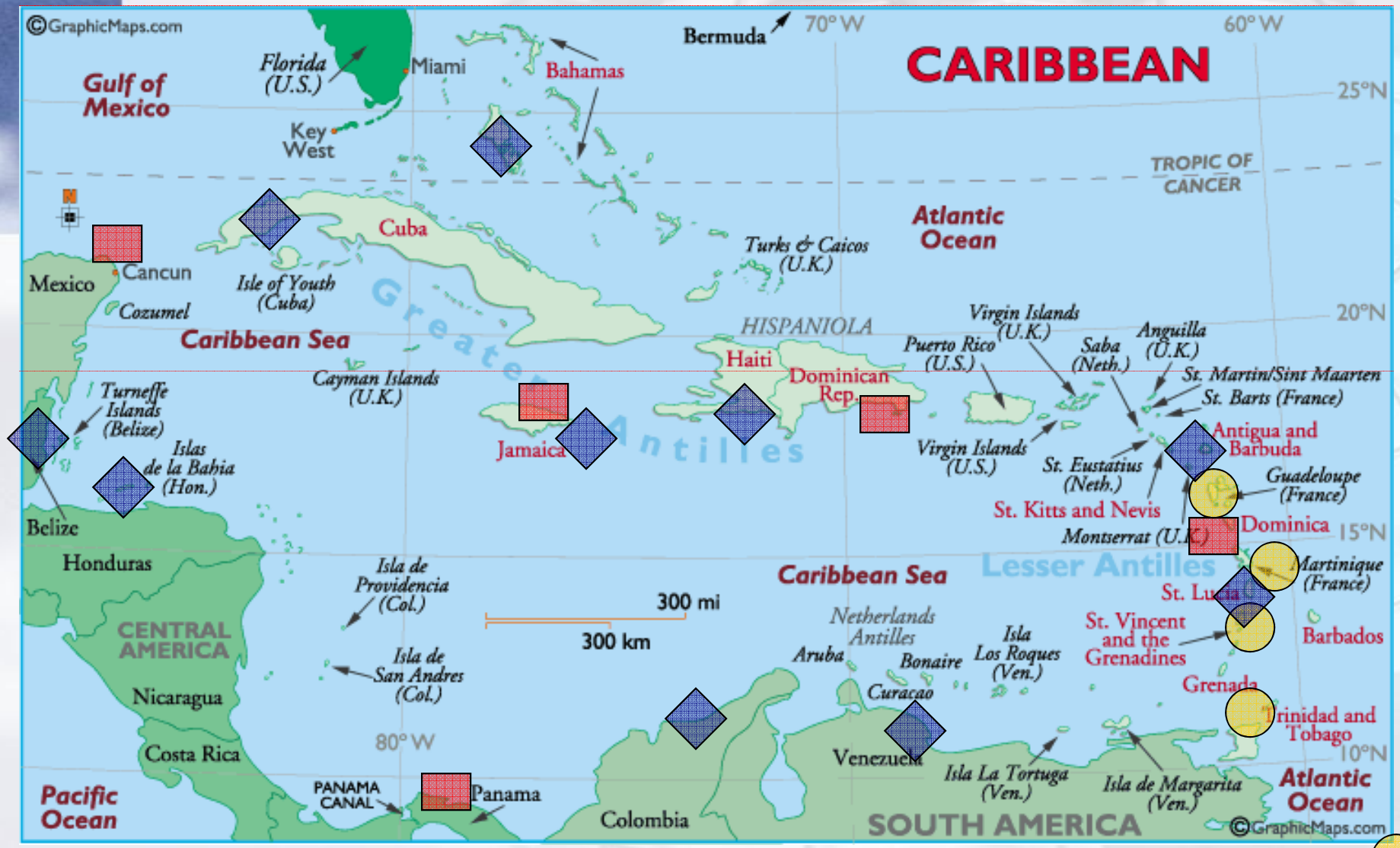
Fases I y II: Resultados

- Criterios de selección de destinos
- Formulario de Evaluación basado en los indicadores del Convenio.
- Visitas de Campo. Reunión con principales actores en el destino
- Recolección de datos
- Sistema de Cuantificación
- Análisis de situación
- Propuestas de plan de acción para cada destino
- Dos talleres regionales sobre evaluación de destinos
- Concepto de un sitio Internet para la ZTSC

Estableciendo la ZTSC

- **Fase I: 5 destinos evaluados:**
  - **Dominica**: Roseau
  - **Jamaica**: Ocho Rios
  - **México**: Cozumel
  - **Panamá**: Portobelo
  - **Republica Dominicana**: Bayahibe
- **Fase II: 7 destinos evaluados:**
  - **Guadalupe**: Verte Vallée y St François – Pointe des Châteaux
  - **Martinica**: Presqu'île de la Caravelle y Sainte-Anne
  - **Guyana Francesa**: Comunidad Awala-Yalimapo
  - **Trinidad y Tobago**: Buccoo Reef, Tobago
  - **San Vicente y las Granadinas**: Área de Richmond / Lashum

Visión geográfica de la ZTSC



Indicadores de turismo sostenible

Normas para la Identificación, Aprobación y Categorización de los Destinos que Integran la ZTSC

14 Indicadores:

- Seguridad
- Identidad y cultura
- Prostitución infantil
- Empleo turístico
- Calidad cuerpos de agua
- Calidad agua consumo
- Consumo energético
- Consumo de agua
- Uso y manejo ambiental
- Gestión ambiental
- Manejo desechos sólidos
- Manejo desechos líquidos
- Satisfacción del turista
- Consumo productos nacionales y locales

Herramientas Regionales: Marco General

- **Pautas para la selección de Destinos Propuestos por los Ministerios Nacionales de Turismo**
- **Políticas, acciones y recomendaciones para los Estados Miembros de la AEC**
- **Formulario de Evaluación de Destino: Ejemplo y Guía**
- **Lista de partes interesadas de sectores sugeridos para participar en Talleres sobre Destinos que aspiran formar parte de la ZTSC**

Formulario de Evaluación de Destinos

- Recoge la información de estadísticas base, indicadores genéricos e indicadores específicos

La ZTSC como herramienta para la coordinación de iniciativas de evaluación de destinos

- **Ejemplos de iniciativas nacionales**
  - **Colombia: Proyecto Norma Técnica - Requisitos de sostenibilidad para destinos turísticos**
  - **México: Agenda 21 – Set de indicadores**
- **Iniciativas de la OMT:**
  - **Aplicación de indicadores de sostenibilidad**
  - **Observatorio Global de Turismo Sostenible**

Estableciendo la ZTSC

Recomendaciones Finales

- Aceptación del proceso propuesto
- Continuar evaluaciones y colección de información
- Desarrollo de plan estratégico para desarrollo, manejo, financiamiento y monitoreo
- Continuar concientización y capacitación
- Creación sitio Web de la ZTSC
- Asegurar la calidad. Establecer mecanismo de reclamos

Muchas gracias

msilva@acs-aec.org

www.acs-aec.org